


Manual de cambio de contraseña

Paso 1.- Accede a la página de facturación de la gas

<https://facturacion.lagas.com.mx>

Paso 2.- Dar click a la liga de abajo “**olvidaste tu contraseña? Da click aquí para recuperarla**”

 Entrar a mi cuenta

Correo

Teléfono

Contraseña

¿Tienes problemas con tu facturación?

Por favor borra la CACHE de tu navegador, acceda a estos links según sea el caso

[Manual de borrado de cache INTERNET EXPLORER](#) [Manual de borrado de cache GOOGLE CHROME](#)

[Iniciar Sesión](#) [Crear cuenta](#)

[¿Olvidaste tu contraseña? Haz click aquí para recuperarla.](#)

Paso 3.- Captura tu correo y teléfono con los que accedes normalmente, después dar click al botón “recuperar contraseña”

¿No recuerdas tu contraseña?
No te preocupes, reiniciaremos tu contraseña y la enviaremos nuevamente a tu correo electrónico asociado.


Correo 1 *


Teléfono 2 *

[Regresar](#) [Recuperar contraseña](#) 3

Paso 4.- Revisa tu correo, te debe de llegar un mensaje como este, en el, encontraras tus datos y contraseña para acceder a tu sesión en la página.

Envío de cuenta para inicio de sesión ▶ Recibidos x

 **LaGas**
Estimado Cliente La Gas te extiende la bienvenida a sus servicios de facturación electrónica por Internet. Para tu comodidad, nuestro sistema de facturación

 **LaGas**
para mí ▼ 17:03 (hace

Estimado Cliente

La Gas te extiende la bienvenida a sus servicios de facturación electrónica por Internet.

Para tu comodidad, nuestro sistema de facturación electrónica registró con satisfacción tu cuenta.

Está cuenta está conformada por:

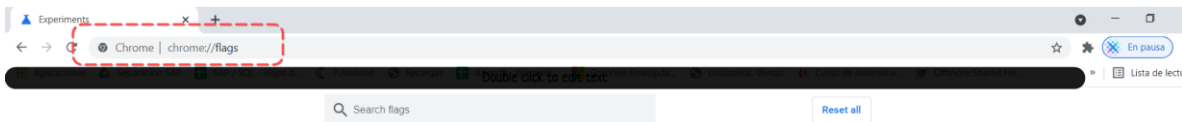
Correo electrónico: [redacted]@gmail.com
Teléfono: [redacted]40
Contraseña: [redacted]

- En caso de que te salga un error como este, en tu navegador Chrome.



- Tienes que activar la seguridad de tu navegador, esto se realiza de la siguiente manera:

- En la barra de dirección de tu navegador Chrome copia este texto: **chrome://flags/** y después presiona enter.



- En a barra de búsqueda teclea "TLS", seguido selecciona el botón de la primera opción "TLS 1.3 Early Data" y elija la opción activar, y por ultimo dar clik al botón "RELAUNCH", Con este proceso ya no aparecerá el error, ahora puede volver realizar los pasos para cambiar su contraseña.

